

VACATURE

Bibliotheek Waterland

Bibliotheek Waterland is volop in beweging. We sluiten aan bij maatschappelijke ontwikkelingen zoals de digitalisering van de maatschappij en werken aan een toekomstbestendige bibliotheek die volop in de samenleving staat. Binnen onze regio verzorgen we het bibliotheekwerk voor 4 gemeenten en dragen zorg voor 9 vestigingen. Tevens zijn 6 servicepunten ingericht in scholen voor primair onderwijs.

Momenteel is er een vacature voor een bevlogen

Teamleider front office (fulltime)

De front office van de Bibliotheek heeft als doel een uitnodigende, laagdrempelige en aantrekkelijke toegangspoort tot de wereld van (digitale) informatie te zijn. De front office is constant in ontwikkeling en werkt met kernteams om adequaat in te spelen op vragen van klanten. De kernteams zijn klantenservice, educatieondersteuning, programmaondersteuning en IDO & en digivaardigheidsondersteuning.

De teamleider zorgt er voor dat iedere FO medewerker tot haar recht komt en de kans krijgt zich verder te ontwikkelen. Daarnaast zorgt de teamleider voor een goed ingericht rooster, een prettige sfeer op de werkvloer en overziet alle bijzonderheden die er spelen op een van de negen vestigingen.

De teamleider heeft kennis van ledenadministraties, is een vraagbaak voor klanten en medewerkers en is zichtbaar op de vloer. Je bent een allround professional zodat je collega's binnen de front office kunt meenemen bijvoorbeeld in het gebruik van applicaties die handig zijn bij hun dagelijkse werkzaamheden. Het FO team bestaat uit 23 vaste krachten en een groep vrijwilligers. Je wordt bijgestaan door 2 coördinatoren om dit werk allemaal in goede banen te leiden; daartoe stel je een regelmatig coördinatoren- en FO teamoverleg in.

Plannen en organiseren is een van je goede eigenschappen, wat logisch is als je overzicht dient te houden over een groot team. Ook kun je goed overweg met rapportages die te maken hebben met ledenaantallen, personeelsformatie, achterstallige betalingen of andere vormen van statistiek.

Maandelijks overleg je met je collega teamleiders over ontwikkelingen die de gehele Bibliotheek aangaan. Zelf ontwikkel je een visie over de juiste uitstraling per vestiging en de bijbehorende inrichting en spart daarover met je collega teamleiders en manager bedrijfsbureau om hierin voortgang te boeken.

Wat voor iemand ben jij?

- ✓ HBO opgeleid (bijvoorbeeld Hogere Hotelschool, MER, etc.)
- ✓ Aantoonbare ruime ervaring als teamleider van een groot team

Meer informatie: www.bibliotheekwaterland.nl

- ✓ Ervaring in het werken met vrijwilligers
- ✓ Digitaal vaardig, je kent MS Office goed, maar hebt al eerder gewerkt met roosterprogramma's of andere digitale tools die het werkende leven makkelijker maken.
- ✓ Toegankelijk als leidinggevende, je geeft het goede voorbeeld, staat regelmatig zelf op de vloer en bent zelf startend.
- ✓ Ervaring binnen de bibliotheeksector is een pré maar niet persé noodzakelijk, wel ben je ervaren in een dienstverlenende & leidinggevende rol.
- ✓ Je woont in de regio en bent bij voorkeur fulltime beschikbaar, maar minimaal 32 uur. Afhankelijk van het seizoen is de Bibliotheek 7 dagen per week open en de vestiging Purmerend is elke werkdag open van 9:00 tot 20:00 uur. Dat vraagt van de teamleider dat hij /zij op gezette tijden ook dan op de werkvloer aanwezig is.

Wat biedt Bibliotheek Waterland jou als medewerker?

- Een afwisselende baan voor 36 uur per week met veel zelfstandigheid en binnen de gezelligheid van een groot team.
- We starten met een contract voor bepaalde tijd maar staan open voor verlenging bij gebleken geschiktheid en als jij het zelf ook ziet zitten.
- Salaris op basis van schaal 9 van de CAO Openbare Bibliotheken.
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een goed pensioen, fiets van de zaak, gratis bibliotheekabonnement etc.

Wil je reageren, stuur dan een CV en motivatie naar werken@bibliotheekwaterland.nl
Eventuele vragen over de functie kun je stellen aan Ingeborg of Vanessa via 0299-250503.
Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Meer informatie: www.bibliotheekwaterland.nl